

# Reklamace (reklamační list)

## I. Základní údaje

### Kupující:

Jméno a příjmení ..... Telefon .....

Adresa ..... Email .....

### Prodávající:

Martina Ježova, Masarykova 26, 664 52 Sokolnice, IČ 07184051

## II. Reklamované zboží a reklamace

Název zboží .....

Kód zboží .....

Datum prodeje .....

Daňový doklad (faktura) číslo .....

Popis závady:

.....

.....

.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zvolte jednu variantu):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

## III. Závěr

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

V....., dne .....

.....  
(vlastnoruční podpis)